

# Code of Conduct

Deutsch

2026 – 02

## Inhaltsverzeichnis

1	Vision und Werte .....	2
2	Rechtskonformität .....	3
3	Verbot von Korruption.....	3
4	Kundenbeziehungen.....	3
5	Mitarbeiter .....	3
6	Verbot von Kinderarbeit .....	4
7	Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter .....	4
8	Lieferantenmanagement .....	4
9	Umwelt.....	4

## 1 Vision und Werte

Unser Handeln dient zur Erhaltung der Lebensgrundlage Wasser für Mensch und Natur. Gemeinsam mit unseren Kunden sorgen wir für einen bestmöglichen Wasserkreislauf und schützen vor möglichen Gefahren durch Wasser.

### ***persönlich***

„Verlässlich im Wort, persönlich im Kontakt, stark im Service.“

Als gewachsenes Familienunternehmen setzen wir auf echten Zusammenhalt – im Team und mit unseren Kunden. Freundlichkeit, Verbindlichkeit und Serviceorientierung machen für uns den Unterschied – heute und in Zukunft.

### ***verantwortungsbewusst***

„Verantwortung übernehmen – für Mensch, Umwelt und Zukunft.“

Wir handeln nachhaltig, respektvoll und beständig – gegenüber unseren Mitarbeitenden, unseren Kunden und der Umwelt. Unsere Lösungen helfen, Ressourcen zu schonen und den Wasserkreislauf intelligent zu optimieren.

### ***lösungsstark***

„Expertenwissen, das überzeugt – für starke, zukunftsweisende Lösungen.“

Unsere fachkundige Beratung basiert auf langjähriger Praxiserfahrung und technologischer Vielfalt. So entstehen maßgeschneiderte Lösungen, die technisch überzeugen, langfristig wirken und einen Schritt voraus sind.

Dieser Code of Conduct vereint gesetzliche und betriebliche Regelungen innerhalb welcher die NIVUS Gruppe handelt. Dieses Dokument ist einem Verhaltenskodex gleichzusetzen, da jeder Mitarbeiter im Arbeitsalltag vor Situationen gestellt werden kann, in denen moralische, ethische und gesetzliche Fragen auftreten.

Jeder Mitarbeiter sollte sich stets die Frage stellen, ob sein Verhalten und Handeln mit den gegebenen Richtlinien vereinbar ist. Es ist zwingend erforderlich die Bestimmungen verpflichtend einzuhalten. Arbeitsvertragliche Vereinbarungen dürfen die hierin genannten Grundsätze nicht untergraben. Sollte ein Verstoß vorliegen, so ist dieser Teil des Arbeitsvertrags ungültig.

Dieser Code of Conduct wurde bewusst kurzgefasst, damit er einfach verständlich ist und nicht als Juristendokument aufgefasst wird, welches dieses nicht ist.

## **2 Rechtskonformität**

Jeder Mitarbeiter der NIVUS Gruppe ist verpflichtet, sich an geltendes Recht auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene zu halten. Dies ist erforderlich, um die Rechtskonformität der NIVUS Gruppe zu wahren und um strafrechtliche Ahndung, Schadensersatz und Rufschädigung der NIVUS Gruppe zu vermeiden.

## **3 Verbot von Korruption**

Die NIVUS Gruppe duldet keine Korruption. Mitarbeiter der NIVUS Gruppe sind nicht berechtigt rechtswidrige Zuwendungen von Dritten anzunehmen bzw. solche an Dritte weiterzureichen. Korruption besteht auch darin, dass persönliche Interessen geschäftliche Vorgänge beeinflussen. Solche Interessenkonflikte sind zu meiden, es ist im schlimmsten Fall der Vorgesetzte zu informieren. Im Zusammenhang mit Einladungen und Geschenken ergeben sich besondere Umstände. (Es ist absolute Transparenz erforderlich, wenn Dritte Firmen Geschenke und Angebote unterbreiten.) Geschenke im üblichen Maß sind erlaubt, ebenso geringwertige Präsente, die i.d.R. mit Markenlogo versehen sind, allerdings darf keine Gegenleistung erwartet werden oder damit in Verbindung stehen. Unangemessene Geschenke und Einladungen (> 50€) sind abzulehnen.

## **4 Kundenbeziehungen**

Die NIVUS Gruppe und deren Vertreter, die Mitarbeiter, gehen mit Kundenbeziehungen und dem entgegenbrachten Vertrauen verantwortungsvoll um. Zur Erhaltung langfristiger Kundenbeziehungen, wie die NIVUS Gruppe sie pflegt, sind angepasste Produkte und Dienstleistungen erforderlich, die durch faire und kompetente Beratung zu einer korrekten Kaufentscheidung führen sollen.

Die NIVUS Gruppe verkauft ausschließlich Produkte, von denen die NIVUS Gruppe überzeugt ist, dass die Kaufentscheidung frei von Zwängen und persönlichen Interessen geschieht und dem Kunden nutzt. Die NIVUS Gruppe möchte eine partnerschaftliche Kundenbeziehung pflegen und erwünscht einen Umgang auf Augenhöhe. Die Integrität von Kundendaten ist der NIVUS Gruppe sehr wichtig. Auch nach Vertragsschluss und Kaufabwicklung steht die NIVUS Gruppe ihren Kunden mit beratender und betreuender Tätigkeit bei. Die Zufriedenheit der Kunden wird evaluiert und Verbesserungsvorschläge werden umgesetzt.

## **5 Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter der NIVUS Gruppe müssen sich kollegial, respektvoll und würdevoll behandeln. Es ist verboten, dass Mitarbeiter körperlich geächtigt, psychologisch, sexuell oder verbal belästigt, misshandelt oder eingeschüchtert werden. Dies ist auch in Form von Disziplinarmaßnahmen verboten.

Die NIVUS Gruppe repräsentiert als Unternehmen Vielfalt, Toleranz und Chancengleichheit. Dies macht das Unternehmen vielfältig und kreativ. Jeder Mitarbeiter soll das Unternehmen mit seiner Art beeinflussen und gestalten, die Rolle spielt hierbei keine Bedeutung.

## **6 Verbot von Kinderarbeit**

Kinder im Alter von weniger 15 Jahren dürfen nicht bei der NIVUS Gruppe beschäftigt werden.

## **7 Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter**

Die NIVUS Gruppe ist verpflichtet den Mitarbeitern sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu bieten und stetig weiterzuentwickeln. Die Arbeitssicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und deren Einhaltung kontrolliert. Auch wird jeder Mitarbeiter regelmäßig im Bereich der Arbeitssicherheit geschult. Der Mitarbeiter selbst kann durch eine sichere Arbeitsumgebung und entsprechende Verhaltensweisen das Unfallrisiko verringern. Er sollte die Arbeitssicherheitsvorschriften einhalten, sich umsichtig verhalten, mit Fehlern anderer rechnen, überlegt und sorgfältig handeln und Gefahren oder Probleme nicht verschweigen, sondern an Kollegen und Vorgesetzten mitteilen.

## **8 Lieferantenmanagement**

Die NIVUS Gruppe setzt im Einkauf auf partnerschaftliche Zusammenarbeit. Dies wird über regelmäßige Lieferantenaudits und umfangreiche AEBs umgesetzt. Mit diesen Maßnahmen soll sichergestellt werden, dass nicht nur durch persönliche Gespräche, sondern auch auf vertraglicher Basis die Werte der NIVUS Gruppe eingehalten werden. Für die NIVUS Gruppe sind die Beziehungen zu Lieferanten besonders schützenswert, da man auf langfristige Verträge wert legt und auch ausschließlich vertrauenserregende Lieferanten sorgfältig auswählt.

Die NIVUS Gruppe hat ihre Lieferanten verpflichtet ihre Lieferkette kritisch zu betrachten und keine Sklaverei oder Menschenhandel innerhalb dieser stattfinden zu lassen.

## **9 Umwelt**

Mitarbeiter von NIVUS sind verpflichtet mit Ressourcen und Energiebedarf verantwortungsvoll umzugehen und aktiv mitzuwirken.