

Wartungsleistung im Rahmen eines Wartungsvertrages „Sensor as a Service“ in Anspruch nehmen

Die optional erhältlichen Wartungsverträge „Sensor as a Service“ (*NLM0 H2S 0050 SS00*, *NLM0 H2S 0200 SS00* bzw. *NLM0 H2S 2000 SS00*) für H2S-Sensormodule beinhalten alle Kalibrierungen, die Sensoraufbereitung bzw. den Sensortausch, evtl. erforderliche Reparaturen und eine Versicherung gegen Diebstahl.

Die primäre Beantragung und Organisation der Wartungsleistungen erfolgt im Vorfeld über NIVUS, die tatsächliche Durchführung dann bei unserem Lieferanten Microtronics Engineering in Österreich. Diese Reihenfolge muss aus organisatorischen Gründen eingehalten werden.

➡ Vorgehensweise:

1. Fragebogen als .doc-Formular downloaden unter <http://www.nivus-h2s.de> „Downloads“.
2. Fragebogen elektronisch ausfüllen. Das Ausdrucken und Einscannen ist nicht erforderlich, da keine handschriftliche Unterschrift benötigt wird.
3. Ausgefüllten Fragebogen per E-Mail an repair@nivus.com senden. Der für die Durchführung der Wartungsleistung erforderliche Reparaturbegleitschein wird per E-Mail zugesandt.
4. Den Reparaturbegleitschein ausdrucken und **zusammen** mit dem entsprechenden H2S-Sensormodul ausreichend frankiert an die nachfolgende Adresse senden:

Microtronics Engineering GmbH
Hauptstrasse 7
3244 Ruprechtshofen
Österreich

5. Nach Abschluss der Wartungsleistung wird das H2S-Sensormodul wieder an die im Fragebogen angegebene Adresse zurückgesandt.