

Tobias Grust

Servicetechniker

Mobil: 0171 2233779
tobias.grust@nivus.com**Sebastian Mayer**

Servicetechniker

Mobil: 0151 40092057
sebastian.mayer@nivus.com**Detlef Buchholz**

Servicetechniker

Mobil: 0171 3030422
detlef.buchholz@nivus.com**Andreas Weisser**

Leiter Kundencenter

Tel.: 07262 9191-811
Mobil: 0171 2233780
andreas.weisser@nivus.com**Andre Boden**

Servicetechniker

Mobil: 0151 52603864
andre.boden@nivus.com**Service Hotline: 07262 9191-955**
Fax: 07262 9191-959
kundencenter@nivus.com**Michael Stanger**

Teamleiter Service

Mobil: 0151 52603861
michael.stanger@nivus.com**Daniel Gruner**

Servicetechniker

Mobil: 0151 52603862
daniel.gruner@nivus.com**Sandra Uhland**

Planung & Koordination

Tel.: 07262 9191-922
sandra.uhland@nivus.com**Ihr Service-Team****vor Ort - kompetent
und zuverlässig**

Wir möchten

unsere Kunden

rundum

König

zufrieden
stellen.

NIVUS legt großen Wert auf einen exzellenten Service vor und nach dem Kauf der Geräte.



Inbetriebnahmen

Inbetriebnahmen erfordern ein hohes Maß an Kompetenz. Unsere Servicetechniker verfügen über ein breites Wissen in Theorie und Praxis, um auch Geräte in vorhandene Steuerungen integrieren zu können. Fortlaufende Schulungen tragen dazu bei, das Wissen zu erweitern und zu festigen.

Fundiertes Know-How

Schulungen

Spezielle Schulungen für Ihre Mitarbeiter im Stammhaus oder vor Ort. Das Ziel ist, dass Sie Applikationen und NIVUS Geräte beherrschen.

Intensives Wissen



Wartungen

Wir bieten Standard-Wartungsverträge zum Beispiel für:

- Venturikanäle
- Wehrmessungen
- Durchflussmessungen
- Füllstandmessungen

Oder ganz speziell auf Sie zugeschnittene Verträge wie zum Beispiel für: Außenstationen mit Datenlogger, Störmeldungen, Betriebsmeldungen, Füllstände, Durchflussmessungen, usw. und deren Übertragung auf eine Zentrale mit NICOS oder NivuDat.

Einzelheiten oder Musterverträge können Sie gern bei uns anfordern.

Mehr Service

Reparaturen

Qualifizierter Service mit Garantie auf die durchgeführten Leistungen und Ersatzteile.

Vor-Ort-Reparaturen

Hotline

Mit unserer Hotline tragen wir dazu bei, dass Sie unkompliziert Antworten auf Ihre Fragen erhalten.

Haben Sie Fragen zur:

- Gerätetechnik (Messumformer, Sensoren, andere technische Ausrüstung)
- Parametrierung
- Integration in eine vorhandene Steuerung
- Applikationslösungen
- Fehlerbehebungen, Störungen von Geräten



Anruf genügt !

Tel.: 07262 9191-955

ohne zusätzliche Kosten

Weitere Leistungen

- Beratung für Spezialapplikationen
- Problemlösungen
- Applikationstechniken
- Erstellen von Kennlinien für Venturi, Wehre, Rohre und Kanäle
- Zentrale Koordination der Techniker
- Auftragsabwicklung und Angebotserstellung für Serviceleistungen

Alles aus einer Hand.

Leistungs- beschreibung

Beispiel:

Wartung von Mengenmessungen mittels Höhenerfassung an Mess- und Überfallwehren

1. Überprüfung der Hydraulik:

Überprüfung der Zulaufbedingungen auf:

- Beruhigungsstrecke
- Anströmgeschwindigkeiten
- Störende Einbauten
- Anströmbedingungen
- Messwehrmontage
- Wehrabmessungen

Überprüfung der Ablaufbedingungen auf:

- Rückstau
- Freie Belüftung des Überfalls
- Verschmutzungen der Wehrkante

2. Überprüfung der Messwertaufnehmer und Messumformer:

Messwertaufnehmer:

- Überprüfung Montageart und -ort gemäß den Herstellerangaben
- Überprüfung Nullpunkt und Endwert
- Überprüfung und - falls möglich - Beseitigung von Umwelt- und Störeinflüssen (z.B. Beschattung des Temperatursensors), welche die Messwertaufnahme verfälschen können.

Messumformer:

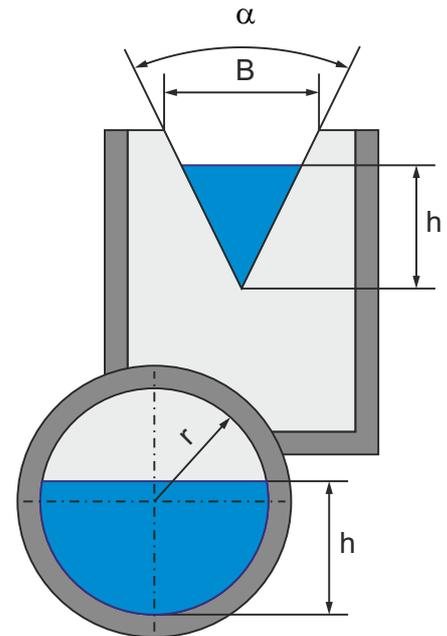
- Überprüfung der Messwertübertragung vom Messwertaufnehmer zum Messumformer (Kabel und Klemmstellen)
- Überprüfung der eingestellten Parameter und Kennlinien
- Überprüfung der Überfallhöhe im Vergleich zur anzuzeigenden Menge der Wehrkennlinie
- Vergleich zwischen angezeigtem Messwert zu ausgegebenem Messwert

3. Überprüfung des Übertragungsweges zu nachfolgenden Registrier- und Daten- erfassungssystemen (z.B. Drucker; Schreiber oder PLS) auf:

- Signaldurchgang
- Übertragungsfehler zwischen Anzeige Messumformer und Registriergerät

4. Erstellung von Fehlerkurven gemäß DIN 19559:

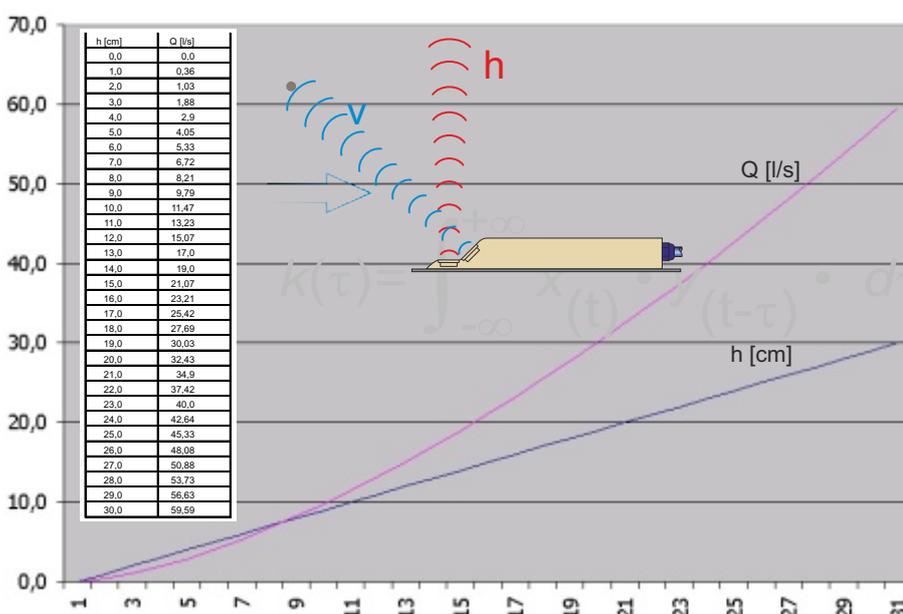
- Erstellung einer Fehlerkurve, in der die berechnete Durchflusskennlinie und die gemessene Durchflusskennlinie dargestellt wird (nur bei gravierenden Abweichungen von der Norm, wie unter Pos. 1 ermittelt)



- Ermittlung einer Fehlerkurve für Messwertanzeige am Messgerät und der gemessenen oder berechneten Durchflusskennlinie
- Ermittlung des Gesamtfehlers zwischen den berechneten oder gemessenen Abflusswerten und den an den Registrier- oder Datenerfassungsgeschichten angezeigten Durchflusswerten

5. Kalibrierung der Messumformer und nachfolgender Registriereinrichtungen auf die berechneten oder gemessenen Durchflusswerte:

- Angabe der verbleibenden Messfehler nach der Kalibrierung



**NIVUS GmbH**

Im Täle 2
75031 Eppingen, Germany
Tel.: +49 (0)7262 9191-0
Fax: +49 (0)7262 9191-999
E-Mail: info@nivus.com
Internet: www.nivus.de

NIVUS AG

Hauptstrasse 49
8750 Glarus, Switzerland
Tel.: +41 (0)55 6452066
Fax: +41 (0)55 6452014
E-Mail: swiss@nivus.com
Internet: www.nivus.de

NIVUS Austria

Mühlbergstraße 33B
3382 Loosdorf, Austria
Tel.: +43 (0)2754 567 63 21
Fax: +43 (0)2754 567 63 20
E-mail: austria@nivus.com
Internet: www.nivus.de

NIVUS Sp. z o.o.

ul. Hutnicza 3 / B-18
81-212 Gdynia, Poland
Tel.: +48 (0)58 7602015
Fax: +48 (0)58 7602014
E-Mail: poland@nivus.com
Internet: www.nivus.pl

NIVUS France

14, rue de la Paix
67770 Sessenheim, France
Tel.: +33 (0)3 88071696
Fax: +33 (0)3 88071697
E-Mail: france@nivus.com
Internet: www.nivus.fr

NIVUS Ltd.

Wedgewood Rugby Road
Weston under Wetherley
Royal Leamington Spa
CV33 9BW, Warwickshire, UK
Tel.: +44 (0)1926 632470
E-Mail: info@nivus.com
Internet: www.nivus.com

NIVUS Middle East (FZE)

Building Q 1-1, ap. 055
P.O. Box: 9217
Sharjah Airport International
Free Zone
Tel.: +971 6 55 78 224
Fax: +971 6 55 78 225
E-Mail: middle-east@nivus.com
Internet: www.nivus.com

NIVUS Korea Co. Ltd.

411 EZEN Techno Zone,
1L EB Yangchon Industrial Complex,
Gimpo-Si, Gyeonggi-Do 415-843
Tel.: +82 31 999 5920
Fax: +82 31 999 5923
E-Mail: korea@nivus.com
Internet: www.nivuskorea.com